

ALGEMENE VOORWAARDEN NOVIOGENDIX SERVICELAB B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 9164803 op 22 mei 2008

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “**NovioGendix**”: NovioGendix Servicelab B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- “**Cliënt**”: de contractpartij van de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- “**Laboratorium**”: een CCKL geaccrediteerd en/of ISO 15189 gecertificeerd Laboratorium ingericht voor moleculaire diagnostiek;
- “**Leverancier**”: derden waarbij NovioGendix reagentia en andere voor het uitvoeren van de tests noodzakelijke producten inkoop;
- “**Monster**”: de te testen inhoud van de door NovioGendix aan Cliënt ter beschikking gestelde verzamelbuis, wat tezamen met de aanvraagformulier door Cliënt aan NovioGendix wordt toegestuurd.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvraagformulieren en overeenkomsten waarbij NovioGendix diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.
- 2.2 Door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze voorwaarden door NovioGendix uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Vermelding van, verwijzing of van toepassingverklaring door Cliënt van eigen algemene voorwaarden wordt door NovioGendix niet aanvaard, worden uitdrukkelijk door NovioGendix van de hand gewezen en doet deze voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5 Wijzigingen en/of aanvullingen op de onderhavige overeenkomst zijn alleen dan rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Cliënt. Herroeping door NovioGendix na aanvaarding door Cliënt zal onverwijld dienen te geschieden.
- 3.2 Een aanvaarding door Cliënt, die afwijkt van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een nieuwe offerte die NovioGendix niet bindt, tenzij deze uitdrukkelijk door NovioGendix wordt aanvaard. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte van NovioGendix afwijkt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst; levertijd

- 4.1 Cliënt is ermee akkoord dat NovioGendix de diagnostische testen kan laten uitvoeren door een Laboratorium..
- 4.2 NovioGendix hanteert een levertijd van zeven werkdagen. De levertijd is geen fatale termijn en een overschrijding daarvan geeft Cliënt in geen geval recht op schadevergoeding en/of het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 4.3 Ingeval van een overeenkomst met een in het buitenland woonachtige/gevestigde Cliënt, gaat de levertijd als bedoeld in het vorige lid van dit artikel pas in wanneer zowel het Monster, als de betaling van Cliënt is ontvangen. Voor een overeenkomst met een Nederlandse Cliënt gaat de levertijd in op moment van ontvangst van het te testen Monster.
- 4.4 Nadat de test is uitgevoerd, is NovioGendix/het Laboratorium gerechtigd het Monster te vernietigen c.q. zich te ontdoen daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Cliënt zal NovioGendix alle informatie verschaffen met betrekking tot het Monster, alsmede de persoon van wie dat Monster is afgenomen, om NovioGendix in staat te stellen de tests te doen uitvoeren en over de uitslagen te rapporteren.

- 4.6 De uitslagen van de door NovioGendix uitgevoerde tests worden per gewone post, e-mail of per fax aan Cliënt gerapporteerd. Cliënt maakt de verzendingswijze van zijn voorkeur kenbaar bij het aangaan van de overeenkomst met NovioGendix.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen in offertes/aanvraagformulieren van NovioGendix gelden alleen voor die offertes/aanvraagformulieren en kunnen tot het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, worden herzien.
- 5.2 De door NovioGendix opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting. De kosten voor het opsturen van de Monsters door Cliënt aan NovioGendix, alsmede de kosten van grensoverschrijdend betalingsverkeer, komen voor rekening van Cliënt.
- 5.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meerdere externe kostprijsfactoren, zoals Leveranciersprijzen en door het Laboratorium voor het uitvoeren van tests aan NovioGendix berekende prijzen, verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, dan is NovioGendix gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. NovioGendix zal Cliënt het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken, waarbij NovioGendix de omvang van de prijsverhoging zal vermelden.
- 5.4 Bedraagt een prijsverhoging meer dan 15%, dan is Cliënt gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren. Cliënt is evenwel alsnog verplicht tot nakoming, indien NovioGendix Cliënt alsdan onverwijld in kennis stelt van haar voornemen tot uitvoering van de overeenkomst conform de oude prijzen.

Artikel 6 Betaling door in Nederland gevestigde/woonachtige Cliënt

- 6.1 Voor alle facturen van NovioGendix geldt een betalingstermijn van dertig dagen.
- 6.2 Indien Cliënt in gebreke blijft met de betaling binnen de overeengekomen termijn, dan is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2%. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de factuurdatum tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3 Indien Cliënt in gebreke of in verzuim is met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan is Cliënt buitengerechtelijke incassokosten aan NovioGendix verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen twee punten van het door de rechtbank toegepaste liquidatietarief in eerste aanleg met een maximum van 15% van de hoofdsom. Indien NovioGendix echter in redelijkheid hogere kosten heeft moeten maken ter incasso van haar vordering dan het hiervoor vermelde forfaitaire tarief, dan komen deze in haar geheel voor rekening van Cliënt.
- 6.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Cliënt meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling – met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin – eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoorts, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.5 Het is Cliënt niet toegestaan enig aan NovioGendix verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Cliënt uit welken hoofde dan ook op NovioGendix pretendeert te vorderen te hebben.

Artikel 7 Betaling door niet in Nederland woonachtige/gevestigde Cliënt

Cliënt is betaling verschuldigd onmiddellijk na het versturen van een aanvraagformulier tezamen met het Monster voor het uitvoeren van een test aan NovioGendix. NovioGendix zal de test pas (laten) uitvoeren wanneer de betaling door haar is ontvangen.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 NovioGendix zal volstreekte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangt van Cliënt of diens patiënten en die verband houdt met de door NovioGendix te verlenen diensten.
- 8.2 Alle testresultaten, facturen en andere informatie die vertrouwelijk van aard zijn en door NovioGendix aan Cliënt en/of diens patiënten word(t)en gestuurd in verband met de door

- NovioGendix te verlenen diensten zal, behoudens toestemming van Cliënt of diens patiënten, door NovioGendix op generlei wijze ter beschikking van derden worden gesteld, behoudens aan haar werknemers, werknemers van het Laboratorium en/of andere personen die noodzakelijk moeten beschikken over de informatie voor het uitvoeren van de desbetreffende tests.
- 8.3 Buiten de werking van de geheimhoudingsverplichting als bedoeld in leden 1 en 2 van dit artikel vallen gegevens die algemeen bekend zijn of welke aantoonbaar zijn verkregen van een van Cliënt of diens patiënten onafhankelijke derde zonder geheimhoudingsplicht tegenover de verstrekker van die informatie. Evenmin geldt de geheimhoudingsverplichting indien NovioGendix op grond van een wettelijke regeling gehouden is vertrouwelijke informatie prijs te geven, voor zover die verplichting daartoe strekt.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Niet-nakoming door NovioGendix van enige verplichting geldt niet als een aan NovioGendix toerekenbare tekortkoming indien deze het gevolg is van de wil of het toedoen van NovioGendix onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – welke van dien aard is dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet met volle omvang van NovioGendix kan worden gevergd.
- 9.2 Als omstandigheden bedoeld in het vorige lid van dit artikel gelden onder andere: niet- niet volledige en/of vertraagde levering door Leverancier of Laboratorium, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, terrorismegevaar, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was, werkstaking en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, brand, diefstal, storingen in leveringen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van NovioGendix als bij Leverancier en/of Laboratorium en voorts alle overige oorzaken, die buiten de wil en/of toedoen van NovioGendix zijn ontstaan.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 In geval van verhinderd tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is NovioGendix gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting van NovioGendix tot enige schadevergoeding.
- 10.2 Indien Cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de met NovioGendix gesloten overeenkomst, dan wel indien NovioGendix goede grond heeft ervoor te vrezen dat Cliënt niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen jegens NovioGendix te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, dan is NovioGendix gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van NovioGendix tot enige schadevergoeding en onverminderd de overige aan haar toekomende rechten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Cliënt garandeert dat hij beschikt over alle toestemmingen, vergunningen en voldoet aan alle overige verplichtingen (wettelijk, gedragsrechtelijk of anderszins) die noodzakelijk zijn om de Monsters door NovioGendix te laten testen en de bijbehorende persoonsgegevens en overige informatie aan NovioGendix te verstrekken. Cliënt vrijwaart NovioGendix voor alle aanspraken van derden, waaronder de patiënten van Cliënt, die direct of indirect voortvloeien uit gebreken van Cliënt als bedoeld in dit lid.
- 11.2 NovioGendix is niet aansprakelijk voor foutieve tests of een daaruit voortvloeiende onjuiste rapportage ten gevolge van onjuistheden of omissies in door Cliënt aan haar ter beschikking gestelde informatie als bedoeld in artikel 4.5.
- 11.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is NovioGendix niet aansprakelijk voor schade van Cliënt of diens patiënten ten gevolge van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere verplichting van NovioGendix jegens Cliënt.
- 11.4 Indien een rechter mocht oordelen dat NovioGendix geen beroep toekomt op de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in lid 3 van dit artikel, dan is aansprakelijkheid van NovioGendix te allen tijde beperkt tot de door aansprakelijkheidsverzekeraar van NovioGendix gedekte som.

- 11.5 Mochten ook de in lid 4 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen in rechte geen stand houden, dan is aansprakelijkheid van NovioGendix te allen tijde beperkt tot een bedrag ad € 100.000,00.
- 11.6 NovioGendix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparing, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door elektronisch betalen of schade voortvloeiend uit de aanspraak van derden jegens Cliënt.

Artikel 12 Wetenschappelijk onderzoek

Partijen komen hierbij overeen dat NovioGendix toestemming heeft en op haar beurt derden toestemming kan geven om de testresultaten voor medisch of statistisch onderzoek te gebruiken, op voorwaarde dat alle resultaten geanonimiseerd zijn alvorens zij voor onderzoek ter beschikking worden gesteld en op voorwaarde dat de onderzoekers geen toegang hebben tot enige persoonsgegevens al dan niet gerelateerd aan de testresultaten.

Artikel 13 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 13.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met NovioGendix is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit door NovioGendix verstrekte offertes, aanbiedingen en/of NovioGendix gesloten overeenkomsten worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.